

Servicios TI

Soportes para entornos críticos de TI



La complejidad de los modelos tecnológicos aplicados a la nueva forma de hacer negocio hace necesaria la colaboración de expertos capaces de contribuir a optimizar no sólo sus sistemas, recursos técnicos y aplicaciones, como se venía haciendo hasta ahora, sino también su gestión para que el cliente pueda centrarse en su negocio

Emplear recursos internos para gestionar problemas imprevistos de inactividad puede resultar muy caro ya que requiere más empleados especializados en varias tecnologías y repartidos en diferentes localizaciones

Es por esto que se requiere un soporte proactivo de servicios de TI, garantizar su disponibilidad y fiabilidad, sin embargo, ¿puede estar seguro de que su contrato de mantenimiento cuenta con los recursos suficientes cuando los sistemas fallan? ¿Y puede solucionar sus problemas de forma rápida y eficaz, según el contrato de nivel de servicio (SLA) correspondiente?

Propuesta Anadat

Contamos con los mejores especialistas en Servicios Profesionales para ofrecer las soluciones tecnológicas que permitan a nuestros clientes aprovechar al máximo su potencial de negocio. Profesionales especializados en la prestación de servicios de consultoría, asesoría, gestión e implementación de tecnología lo que nos permite proporcionar servicios integrales de comunicaciones y TI

Nuestros servicios profesionales y de soporte son personalizables de acuerdo a sus necesidades. Flexibilidad para elegir las opciones de soporte que mejor se adapten a su organización, ayudándole a reducir al mínimo el riesgo en su infraestructura de TI, aumentar la productividad y la eficiencia, y reducir los costes en tecnología

Servicios Profesionales

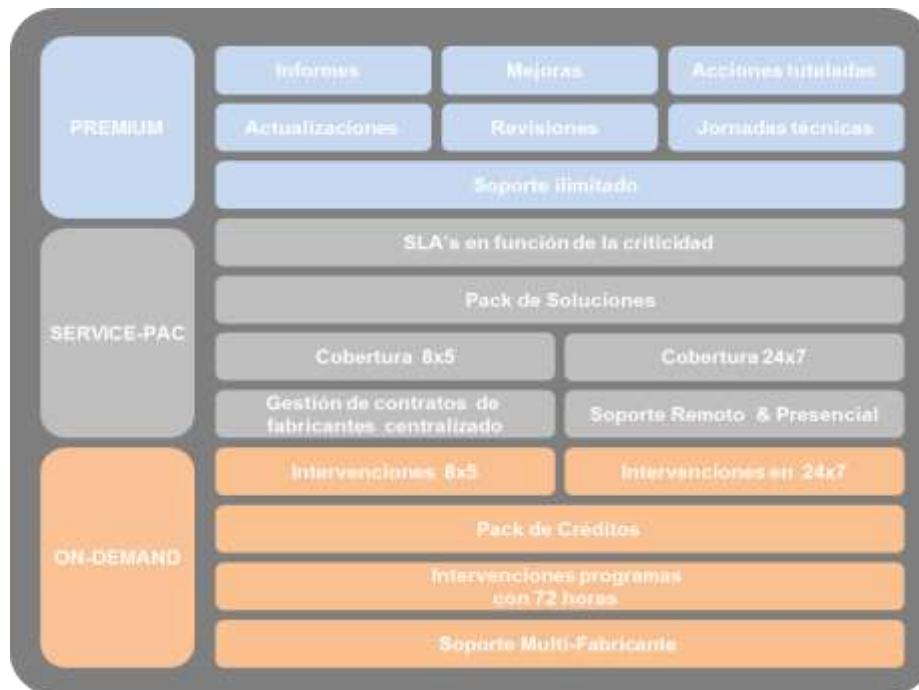
- **Contratos de nivel de servicio adaptados**
Nuestros SLA nos motivan continuamente para solucionar los problemas con la máxima rapidez. El reloj de SLA empieza a contar desde el momento en que se produce la llamada a nuestro Technical Support Center. Puede elegir un SLA que se adapte a las necesidades específicas de su negocio y englobe cada dispositivo

- **Prestación de servicios globales satisfactorios**
Tres niveles de soporte en horario ininterrumpido.

Gestión y monitorización de más de 10 grandes data center repartidos en más de 5 países. Prestamos soporte en 3 idiomas en nuestros centros de servicios repartidos.

- **Acceso a conocimientos técnicos avanzados**
Disponemos de las certificaciones más exigentes del mercado, sólo así podemos ofrecer servicios de alta calidad. Nuestros programas internos de formación están considerados de los más exigentes del sector
- **Portal de servicios para el cliente.**
Ponemos a disposición de los clientes un portal corporativo y personalizado donde podrá acceder a los KPI's más importantes de su configuración, dashboard amigable, informes personalizados online, monitorización de las infraestructuras TI, alta y seguimiento de incidencias, inventarios, etc.

Opciones de soportes



¿Por qué Anadat?

- **Soporte Multi-fabricante** a través de un único punto de contacto para el cliente.
- **Centro de soporte Multi-idioma:** Español, Inglés y Portugués en horario ininterrumpido.
- Disponemos de **las certificaciones más exigentes del mercado** tanto a nivel de compañía como acreditaciones de nuestros profesionales.
 - ISO 20000
 - ISO 27000
 - Expert ITIL
 - Cobit
 - CMMI
 - PMP
- Acuerdos con los principales fabricantes del mercado:
 - Gold Microsoft
 - Premier EMC
 - Gold NETAPP
 - Gold HP
 - Gold Oracle
 - Global Huawei
 - ATP UCS Cisco
 - Enterprise VMware
 - Silver Citrix
 - Premier RedHat
 - Gold Fortinet
 - Silver Palo Alto Networks

Servicios de Soporte

Servicio Preventivo

Además de realizar las tareas comunes de soporte, mantenimiento, asistencia, etc., se implica en la toma del control de TI, impulsa una gestión automatizada y continuada de los sistemas, y no espera a que se produzcan incidencias en la red informática. Es decir, consigue que la tecnología se convierta en una fuente de aumento de la productividad para las empresas a través de la prevención

Servicio Reactivo

Vigila y controla los sistemas de información de las compañías con recursos propios de Anadat, permitiéndoles el ahorro en costes, tanto a nivel de inversión en infraestructura propia como de personal dedicado. El personal y los recursos tecnológicos en producción para su prestación garantizan una acción inmediata de acuerdo a los procedimientos previamente pactados con el cliente, asegurando una tranquilidad 24x7

Servicio Evolutivo

Engloba todas aquellas tareas recurrentes, predecibles y susceptibles de ser automatizadas y operadas por personal cualificado de Anadat