

Soluciones TI

Herramientas de colaboración - Microsoft Skype Empresarial



Actualmente, la industria TI proporciona una amplia gama de herramientas de software que favorecen entornos de colaboración laboral.

Son soluciones muy valoradas por los empleados, como demuestra una encuesta de la consultora Ipsos encargada por Microsoft en la que el **45% de los trabajadores españoles** considera que haría **mejor su trabajo** si en sus empresas apostarían **por el uso de las herramientas sociales**. Esto les sitúa a la cabeza de Europa, donde la media se queda en un 27%, por encima de la opinión de los trabajadores de países como Francia (17%), Alemania (22%) o Reino Unido (22%).

Más del 37% de ellos siente que **no hay suficiente colaboración en sus empresas y que las herramientas sociales podrían fomentar el trabajo en equipo**. De hecho, dos tercios utilizan este tipo de redes sociales para comunicarse con sus compañeros. El 18% de los europeos incluso estaría dispuesto a gastar su propio dinero en ellas para impulsar la eficiencia de la empresa, algo que también haría el 26% de los trabajadores españoles.

La propuesta de Anadat

Anadat es consciente de la demanda de herramientas de colaboración en el ámbito laboral y, fruto de su alianza con Microsoft, proporciona a las organizaciones la mejor plataforma de comunicaciones unificadas para la empresa: Skype Empresarial. Esta solución conecta a las personas dondequiera que estén a través de sus dispositivos móviles con Windows 8 y otros sistemas operativos como parte de su experiencia de trabajo diaria.

Ofrece una experiencia de cliente única y coherente en presencia, mensajería instantánea, voz y vídeo, además de funciones excepcionales para realizar reuniones. Al respecto, los usuarios de Skype Empresarial acceden a un uso enriquecido de Skype disfrutando de una comunicación excelente con miles de personas en todo el mundo.

Ventajas de la solución de Anadat

- **Capacidad para trabajar desde cualquier lugar**
 Skype Empresarial permite a los usuarios comunicarse de manera segura y permanecer en contacto con sus compañeros y clientes desde, prácticamente, cualquier lugar en el que decidan trabajar.
- **Multidispositivo**
 Los usuarios puede cambiar de un dispositivo a otro en función de sus necesidades. Skype Empresarial ofrece una experiencia de usuario familiar y uniforme en todos: el equipo de mesa, el portátil, el teléfono móvil o la tableta y con el navegador que sea.
- **Experiencias conectadas**
 Skype Empresarial conecta a millones de personas a través de sus comunicaciones, pudiendo compartir incluso las aplicaciones que usan en su día a día. La posibilidad de realizar reuniones mediante videoconferencia en alta definición entre varias personas es un valor añadido de Skype Empresarial.
- **Más fácil de administrar**
 Es una plataforma que ofrece la máxima confianza para todas las comunicaciones en tiempo real. Al ofrecer todas sus funcionalidades en un solo sistema reduce la complejidad TI de la empresa.
- **Flexibilidad en la implementación**
 Las organizaciones pueden adoptar y adaptar Skype Empresarial a su entorno de comunicaciones unificadas a su propio ritmo, respetando sus pautas de programación. El servidor de Skype Empresarial proporciona una

Funcionalidades de Skype Empresarial en la modalidad gestionado



¿Por qué Anadat?

- **Más de 5 años de experiencia** en soluciones de colaboración para el puesto de trabajo.
- **Acuerdos de colaboración con Microsoft en las siguientes tecnologías del mercado:**
 - Microsoft Exchange
 - Share Point
 - Microsoft Yammer
 - Soluciones Open Source
- **Posibilidad de adquirir la solución en la modalidad de servicio gestionado:**
 - On-Premise, en las instalaciones del cliente
 - En los Data Center de Anadat
 - Construcción del servicio en base a ITIL
- **Referencias en todos los sectores de actividad:** Banca, Seguros, Mercado de Capitales, Industria, AAPP, Retail, Utilities, Sanidad, Telecomunicaciones, Educación, etc.
- **Metodología estandarizada de consultoría y servicios profesionales** que permite una prestación de servicios coherente en todos los ámbitos de aplicación.

Modalidad Skype Empresarial Gestionado

Las organizaciones pueden adquirir Skype Empresarial como un servicio gestionado **On-Premise o en los Data Centers de Anadat** manteniendo el control sobre los servicios de colaboración que ofrecen a los usuarios, pero sin tener que soportar la carga operativa de la infraestructura y software.

Beneficios:

- Consiga información de presencia en tiempo real (fotos, estado de disponibilidad y ubicación, etc.) y mensajería instantánea (MI) mejorada para conectarse eficazmente.
- Realice llamadas de voz a través del equipo a otros usuarios de su organización o de otras compañías que usen esas plataformas.
- Cree, modere y únase a reuniones web de audio y vídeo, programadas o sobre la marcha, con personas de dentro y fuera de su organización.
- Mejore las presentaciones en línea con el uso compartido de la pantalla y las pizarras virtuales.
- Permita que los usuarios que utilizan el escritorio virtual sean más productivos.