

Líneas de Servicio

Servicios Gestionados TI



Los Servicios Gestionados utilizados eficientemente pueden ayudarle a optimizar su negocio

Gestionar personas, procesos y conjuntos de herramientas de sus operaciones TIC, es cada vez más una tarea complicada y costosa que puede apartarle de los objetivos verdaderamente importantes para su organización.

No obstante, debe asegurarse de que el funcionamiento de sus TIC sea rentable y que cumpla con las necesidades cambiantes de su Compañía. Se necesitan infraestructuras más inteligentes que puedan adaptarse a las cambiantes necesidades de negocio e incluso anticiparse y adelantarse a ellas.

Analizamos sus necesidades

Desde Anadat nos comprometemos a **incrementar los niveles de servicio a la vez que se reduce el gasto en TI**

Nuestros servicios son rentables y eficientes gracias a nuestras economías de escala, metodologías y altos niveles de estandarización. Le garantizamos un servicio que se ajuste perfectamente a su entorno tecnológico.

Nuestro Offering de Servicios Gestionados, permiten a su empresa aprovechar las últimas tecnologías, a la vez que reduce el tiempo y el esfuerzo necesario para la gestión y operación de sus infraestructuras. Trabajamos constantemente para ampliar nuestra oferta de servicios estandarizados con las habilidades, experiencia y métodos adquiridos durante nuestra trayectoria profesional **La calidad y fiabilidad de nuestros servicios están garantizadas**, actuamos según las mejores prácticas de estándares del sector como ITIL

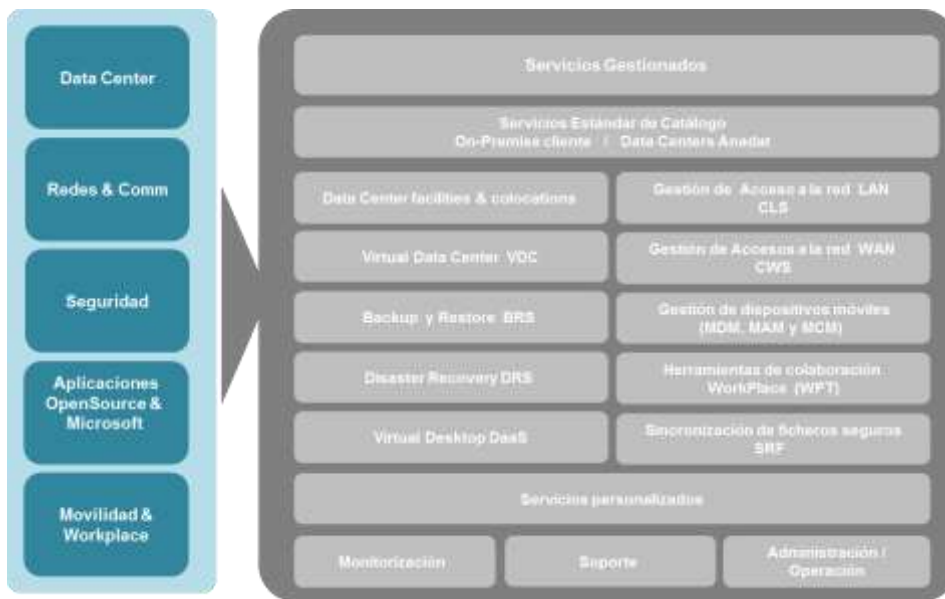
Nuestros Servicios Gestionados

- Gran flexibilidad para gestionar los entornos más complejos de manera eficiente y segura
- **Tres modalidades de Servicios Gestionados:**
 - **Personalizados**, Servicios del cliente, monitorizados, soportados y/o administrados por Anadat
 - Servicios estandarizados en las **plataformas de Anadat**
 - Servicios de catálogo estandarizados en las **instalaciones del clientes** y operados por Anadat
- Crecimiento ilimitado de recursos
- Disponibilidad de recursos de forma inmediata
- Operativo 24x7x 365 días del año
- TSC (Technical Support Center) con más de 90 Ingenieros a la disposición de nuestros clientes
- Compromiso mediante niveles de servicio (SLA's) muy exigentes

Áreas de Aplicación

- Data Center
- Redes & Comunicación
- Seguridad
- Aplicaciones Open Source & Microsoft
- Movilidad & Workplace

Descripción de los Servicios Gestionados



Ponemos a su disposición **servicios de Gestión de Infraestructuras IT**, con soluciones de operación y monitorización o de administración, tanto para infraestructuras alojadas en nuestros centros de datos como para aquellas ubicadas en sus oficinas

¿Por qué Anadat?

- **Soporte Multi-fabricante** a través de un único punto de contacto para el cliente
- **Centro de soporte Multi-idioma:** español, inglés y portugués en horario ininterrumpido
- Disponemos de **las certificaciones más exigentes del mercado** tanto a nivel de compañía como acreditaciones de nuestros profesionales
 - ISO 20000
 - ISO 27000
 - Expert ITIL
 - Cobit
 - CMMI
 - PMP
- Acuerdos con los principales fabricantes del mercado:
 - Gold Microsoft
 - Premier EMC
 - Gold NETAPP
 - Gold HP
 - Gold Oracle
 - Global Huawei
 - ATP UCS Cisco
 - Enterprise VMware
 - Silver Citrix
 - Premier RedHat
 - Gold Fortinet
 - Silver Palo Alto Networks
 - Commvault Qualified Alliance

Podemos ayudar a nuestros clientes a navegar el camino para diseñar, construir y operar la infraestructura inteligente que necesitan para apoyar y respaldar los objetivos de su Compañía

Las principales características de los Servicios gestionados de Anadat, son las siguientes:

- **Flexibles,** se adaptan a las necesidades de las organizaciones, ayudándolas a hacer frente a los cambios en procesos de crecimiento e innovación tecnológica con mayor agilidad, reduciendo el tiempo de respuesta, siendo escalables, remotos, autónomos y delegables
- **De calidad,** compromiso por medio de acuerdos de nivel de tecnología adecuados al servicio de las organizaciones
- **Fiables,** la gestión de los sistemas queda en manos de personal experto en las tecnologías implicadas
- **Innovadores,** utilizan los sistemas existentes de una forma innovadora para ofrecer a las organizaciones ventajas frente a sus competidores y conseguir aumentar los beneficios
- **Eficientes,** optimizan las soluciones tecnológicas de las organizaciones