

# Servicios IT Outsourcing Data Center - Networking & Seguridad – Movilidad & Workplace



## Tu negocio más competitivo y eficiente

El mundo de los negocios está asociado a una elevada presión que obliga cada día a las organizaciones a alcanzar un grado de excelencia, eficacia y competitividad que les permita afrontar los retos de la competencia global. En este contexto, es de gran importancia prestar especial atención a los procesos de negocio que conforman el núcleo del mismo y la esencia de la empresa.

Los sistemas de información evolucionan rápidamente y se corre el riesgo de que no vayan alineados con los procesos de negocio soportados

## Nuestra propuesta

Anadat ofrece a sus clientes servicios de gestión continua de la infraestructura de TI para ayudarles a lograr una infraestructura de alta rentabilidad, seguridad y capacidad de respuesta que se adapte a las necesidades de su negocio

Proporcionamos estos servicios como servicios totalmente administrados, utilizando sus activos, procesos y metodologías para asumir toda la responsabilidad de la administración de la función completa de uno o más de nuestros servicios de Outsourcing

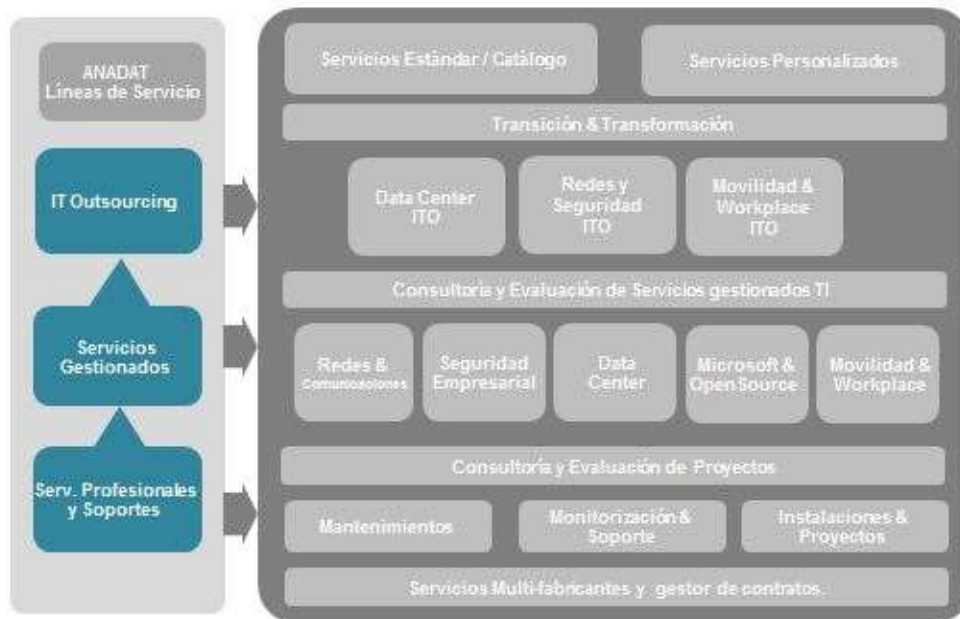
Con nuestra propuesta de prestación de servicios de Outsourcing IT personalizados, queremos ayudar a nuestros clientes a crear valor en su organización a través de nuestro conocimiento del negocio y experiencia. Mejoramos la agilidad y flexibilidad de su modelo de negocio.

**Los servicios de Outsourcing IT de Anadat, abarcan servicios de Data Center, Redes & Seguridad y Movilidad & Workplace.** Contamos con personal de amplios conocimientos técnicos y ofrecemos una amplia cobertura geográfica

## Ventajas de nuestra unidad de Outsourcing

- **Transición de servicios,** Anadat utiliza un enfoque altamente estructurado para lograr una transición suave y ordenada de los procesos y la tecnología de la organización del cliente a nuestra compañía
- **Gestión y gobierno,** establecemos una estructura de gobierno eficaz con reuniones de control, administración y suministro de servicios para supervisar, dirigir y normalizar los servicios de Outsourcing
- **Contamos con un sistema de gestión del rendimiento** que elabora informes de alineación, infraestructura, operaciones, etc. Nuestro trabajo conjunto de Consultoría y Outsourcing nos permite realizar una transformación de TI de alto rendimiento
- **Integración de servicios,** el personal de todos nuestros centros de desarrollo, emplean las mismas mejores prácticas, metodologías y tecnologías para brindar servicios de alta calidad. Garantizamos una prestación de servicios sin interrupciones
- **Transformación de servicios,** ayudamos a nuestros clientes a transformar sus antiguos sistemas con elevados requerimientos de mantenimiento en sistemas de alta flexibilidad, escalabilidad, seguridad y capacidad de respuesta para lograr un alto rendimiento

El área de Outsourcing, ofrece la mejor solución de externalización basada en un modelo de servicio eficiente y productivo con los mejores profesionales del sector



## ¿Por qué Anadat?

- Soporte Multi-fabricante a través de un único punto de contacto para el cliente.
- Centro de soporte Multi-idioma: Español, Inglés y Portugués en horario ininterrumpido.
- Disponemos de **las certificaciones más exigentes del mercado** tanto a nivel de compañía como acreditaciones de nuestros profesionales.
  - ISO 20000
  - ISO 27000
  - Expert ITIL
  - Cobit
  - CMMI
  - PMP
- Acuerdos con los principales fabricantes del mercado:
  - Gold Microsoft
  - Premier EMC
  - Gold NETAPP
  - Gold HP
  - Gold Oracle
  - Global Huawei
  - ATP UCS Cisco
  - Enterprise VMware
  - Silver Citrix
  - Premier RedHat
  - Gold Fortinet
  - Silver Palo Alto Networks

## Outsourcing – Beneficios

- Le permite centrarse en su negocio y sus objetivos mejorando su competitividad, confiando los servicios del día a día a un socio tecnológico
- Mayor disponibilidad de recursos para centrarse en los proyectos estratégicos, teniendo los sistemas activos 7 días a la semana 24 horas al día
- Disponer de los mejores profesionales teniendo acceso a una tecnología flexible y adaptable a los cambios de las demandas empresariales
- Externalizando determinados servicios, no solo se consigue un incremento en la eficiencia y productividad de su negocio sino que también se convierten algunos costes fijos en variables
- Mayor seguridad de que sus procesos de negocio se llevan a cabo de forma eficiente y con tiempos de respuesta rápidos
- El outsourcing le puede dar una ventaja competitiva a su empresa ya que le puede permitir aumentar de forma flexible la productividad en todas las áreas de su negocio