

Servicios TI Operaciones en el Centro de datos



Ayudamos a obtener mejores resultados a través de nuestro Servicio de Operaciones en el centro de datos

Actualmente, las empresas se enfrentan a modelos de negocio dinámicos y cambiantes, que requieren soluciones tecnológicas avanzadas y flexibles con una mayor exigencia de calidad. Las organizaciones se plantean la externalización de las actividades de TI para mejorar y aprovechar la generación de sinergias, lo que facilita la liberación de recursos internos que pueden dedicarse a tareas de mayor valor añadido

Por este motivo las empresas cada vez más delegan la operación de los centros de datos en compañías como Anadat cuyo principal negocio es precisamente el ámbito de las TI

Analizamos sus necesidades

Nuestro Servicio de Operaciones en el centro de datos supone una oportunidad para reducir la carga de costes que supone ejecutar toda una infraestructura física

Operamos las infraestructuras a través de una plataforma ITSM. Esto incluye la coordinación con todos los proveedores de servicio de TI a través de nuestro servicio de gestión de contratos de múltiples proveedores

Hacemos posible el cumplimiento, la seguridad, y la continuidad del negocio para reducir el riesgo en el centro de datos. Asumimos la presión que tienen sus centros de datos para poder suministrar unos servicios corporativos rápidos, escalables, seguros y más eficientes. Sin dejar de cumplir con los requisitos de escalabilidad, volumen de datos, seguridad y almacenamiento, conservando además los niveles de servicio

Ventajas de nuestros servicios

- **Gestión de las operaciones**
Participamos con nuestros clientes para que gestionen sus operaciones de TI con orientación al negocio, introduciendo modelos que incluyen la dirección, la gestión financiera y los costes de trabajo
- **Gestión de activos de TI**
Nuestro marco de servicio basado en ITIL para la gestión de activos de TI, permite a los clientes controlar el coste total de propiedad durante su ciclo de vida
- **Catálogo de servicios de TI**
Ayudamos a nuestros clientes en la definición de un conjunto estándar de servicios de TI que satisfacen los requisitos del negocio
- **Modelo de madurez para la evaluación de ITIL**
Nuestra sólida solución de diagnóstico evalúa todos los aspectos de las operaciones de TI del cliente en comparación con las prácticas de ITIL V3 e identificamos las oportunidades de mejora
- **Gestión de servicios para la empresa**
Ayudamos a nuestros clientes a alinear los servicios de TI con las prioridades del negocio
- **Gestión de servicios**
Colaboramos con nuestros clientes para que gestionen sus operaciones de TI como un negocio, introduciendo prácticas que incluyen la dirección, la gestión de cargas de trabajo y la gestión financiera

Marco General de Servicios basado en un modelo de gestión ITIL



¿Por qué Anadat?

- **Más de 10 años de experiencia** en la operación del Centro de Datos
- Disponemos de **las certificaciones más exigentes del mercado** tanto a nivel de compañía como acreditaciones de nuestros profesionales
 - ISO 20000
 - ISO 27000
 - Expert ITIL
 - Cobit
 - CMMI
 - PMP
- Acuerdos con los principales fabricantes del mercado:
 - Microsoft Gold Partner
 - Citrix Gold Partner
 - VMware Enterprise Partner
 - EMC Premier Partner
 - Network Appliance Gold Partner
 - Cisco ATP UCS
 - Huawei Global Partner
 - HP Gold Specialist
 - Veeam Gold propartner
 - Gold Oracle
 - Premier RedHat
 - Gold Fortinet
 - Silver Palo Alto Networks
- **Referencias en todos los sectores de actividad:** Banca, Seguros, Industria, AAPP, Retail, Utilities, Sanidad, Telecomunicaciones, Educación, Mercado de Capitales, etc.

El Servicio de Operaciones en el centro de datos proporciona una gestión de extremo a extremo de los entornos TI, pasando de ser sinónimo de alto mantenimiento a ser sinónimo de alto rendimiento

La operación del Centro de Datos incluye los siguientes servicios de gestión de infraestructura para habilitar un entorno seguro y estable:

- Transición de los servicios
- Gestión y gobierno de servicios (ITIL)
- Industrialización e integración de servicios
- Gestión y administración de los sistemas TI
- Administración de las redes LAN
- Gestión de cambios y configuraciones
- Gestión de incidencias y problemas
- Procesamiento de solicitudes
- Gestión de accesos
- Provisión de una plataforma ITSM
- Portal de autoservicio métricas, informes, etc.

Además permiten un alto rendimiento para los clientes a través de las siguientes acciones:

- Reducción de la complejidad de infraestructura y una mejor utilización
- Reducción de los costes de operación del centro de datos entre un 15% y 25%
- Transformación de servicios, ayudando a los clientes a transformar sus antiguos sistemas mediante flexibilidad, escalabilidad, seguridad y capacidad de respuesta para afrontar los desafíos competitivos del futuro