

Servicios de Monitorización de Infraestructuras TI



Hoy día, las organizaciones confían cada vez más en los entornos tecnológicos y sistemas de información para el desarrollo y práctica de sus actividades de negocio. Por este motivo, una de las principales preocupaciones de los Directores de Tecnología es **asegurar la disponibilidad, protección y respaldo de sus activos tecnológicos**

A medida que estos entornos tecnológicos son cada vez más complejos y heterogéneos, los sistemas de monitorización se han convertido en una pieza clave para poder supervisarlos de forma unificada y centralizada con un doble objetivo:

- Mejorar los tiempos de detección/respuesta ante incidencias o problemas ya producidos (reactividad)
- Anticiparse a ellos o prevenirlos (proactividad), de manera que el impacto sea mínimo

Nuestra propuesta

Nuestros sistemas de control avanzados nos permiten ofrecer herramientas capaces de prevenir posibles situaciones de error en las plataformas de nuestros clientes aun cuando estas no hayan sido contempladas previamente. Comunican de manera inmediata cualquier tipo de cambio que se pudiera producir y que pudiera afectar al rendimiento de los servidores

Además nuestro servicio de monitorización ofrece una vista al cliente, del uso que se está haciendo de la infraestructura de TI. Esto permite elaborar y mantener Planes de Gestión de la capacidad a corto, medio y largo plazo

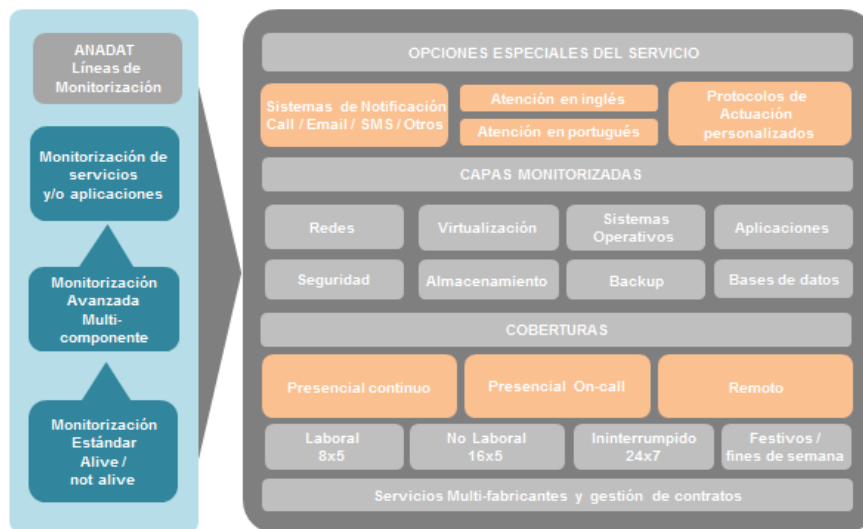
Cubrimos los rangos horarios que nuestro cliente no puede cubrir y eliminamos las restricciones propias de mantener una herramienta dedicada

Ventajas del Servicio

La monitorización mantiene el entorno de TI perfectamente controlado

- **Eficiencia**
Menor impacto en los usuarios equivale a mayor eficiencia. Dejamos de ser eficientes, cuando las cosas fallan, y no sabemos dónde fallan.
- **Proactividad**
En la realidad del día a día, se atienden incidencias cuando el usuario final ya se está viendo afectado. Con monitorización puede resolver los problemas antes de que impacten en el usuario final
- **Control**
Infraestructura controlada con un inventario actualizado sin pérdida de control sobre procesos clave de nuestro negocio
- **Seguridad**
Experimente la seguridad de tener una TI vigilada. Los problemas no solo se producen en horario laboral, también se producen mientras dormimos
- **Satisfacción**
El usuario percibe la TI como un elemento que dinamiza su trabajo. Permitiendo más tiempo para aportar valor al negocio
- **Visibilidad**
El área de TI no dispone de visibilidad de los problemas de la infraestructura que gestiona. Conozca lo que ocurre en su infraestructura y valore acciones correctivas

Arquitectura del servicio



¿Por qué Anadat?

- **Soporte Multi-fabricante** a través de un único punto de contacto para el cliente
- **Centro de soporte Multi-idioma:** español, inglés y portugués en horario ininterrumpido
- Disponemos de **las certificaciones más exigentes del mercado** tanto a nivel de compañía como acreditaciones de nuestros profesionales
 - ISO 20000
 - ISO 27000
 - Expert ITIL
 - Cobit
 - CMMI
 - PMP
- Acuerdos con los principales fabricantes del mercado
 - Microsoft Gold Partner
 - Citrix Gold Partner
 - VMware Enterprise Partner
 - EMC Premier Partner
 - Network Appliance Gold Partner
 - Cisco ATP UCS
 - Huawei Global Partner
 - HP Gold Specialist
 - Veeam Gold propartner
 - Gold Oracle
 - Premier RedHat
 - Gold Fortinet
 - Silver Palo Alto Networks

Modalidades del Servicio

Líneas de monitorización

- Monitorización de Servicios y/o Aplicaciones
- Monitorización Avanzada Multi-componente
- Monitorización Estándar Alive / Not-alive

Opciones especiales del Servicio

- Sistemas de Notificación: Call / Email / SMS / Otros
- Idiomas: Español, Inglés y Portugués
- Protocolos de Actuación personalizados

Capas de Monitorización

- Redes
- Seguridad
- Virtualización
- Almacenamiento
- Middleware
- Sistemas Operativos
- Aplicaciones
- Bases de Datos

Cobertura horaria

- Laboral 8x5
- No laboral 16x5
- Ininterrumpido 24x7
- Festivos / Fines de semana

Servicios Multi-fabricantes con gestión de contratos