

Soluciones TI Plan de Continuidad de Servicios críticos



Minimice la interrupción de los procesos de TI

Un plan de continuidad de servicio de TI es una parte del Plan de continuidad de Negocio, referida a la infraestructura de TI, con el que se proporciona unos niveles mínimos de servicio para garantizar la recuperación o el mantenimiento de los servicios críticos, después de una interrupción de cualquier tipo

Se ha preguntado en alguna ocasión si, ¿Su empresa está preparada en caso de una gran pérdida de datos? Si ocurriera un hecho inesperado causado por una falla humana o por la naturaleza interrumpiera sus operaciones, ¿podrían sus empleados continuar trabajando? ¿Cuál sería su productividad?

Nuestra propuesta

Los servicios de continuidad del negocio de ANADAT, permiten identificar e implementar las aplicaciones y la infraestructura que mejor se adapten a las necesidades del negocio de nuestro cliente

Trabajamos para desarrollar y administrar un programa alineado a sus necesidades específicas de negocio, usando las mejores prácticas de la industria para crear un entorno empresarial seguro y más productivo

Nuestra oferta incluye todas las tareas asociadas al proceso de continuidad, desde el backup y la restauración hasta la replicación de múltiples sites. Gestionamos el proceso completo de continuidad o la realización de las tareas asociadas a alguna de las etapas

Le ayudamos a reducir el riesgo y a generar el máximo valor para su negocio teniendo en cuenta sus inversiones de TI

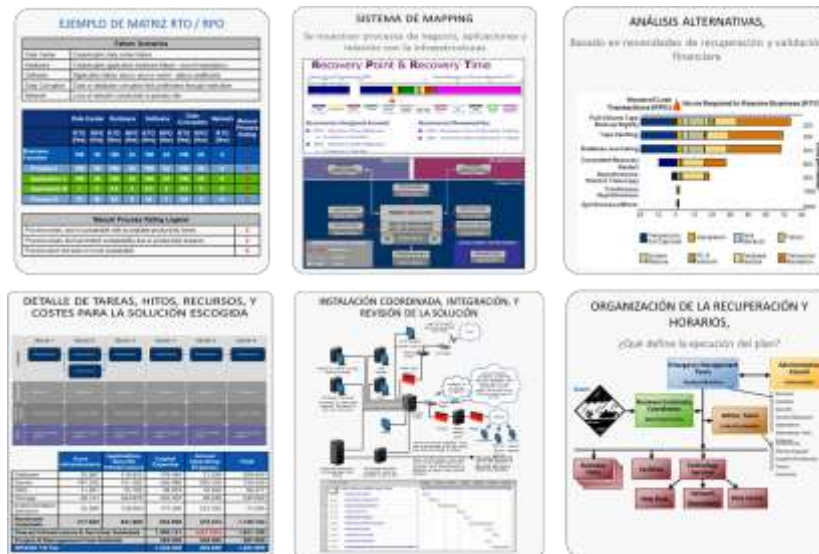
Ventajas del proceso de Continuidad de Servicio

Es importante considerar que toda organización es un ente complejo de equipamiento, personas, tareas, departamentos, mecanismos de comunicación y relaciones con proveedores externos, los cuales pueden prestar servicios críticos que deben ser considerados

El desarrollo del proceso de continuidad aporta a una organización importantes beneficios:

- **Permiten conocer y controlar los riesgos en los que puede incurrir un servicio**, gracias a las tareas asociadas al análisis de impacto. El análisis y la clasificación de las amenazas permiten reducir su impacto en el servicio
- **La automatización de los procesos de la organización**, se determinan por el desarrollo de los procedimientos técnicos y administrativos del plan de continuidad. Estos procesos minimizan los tiempos de parada o tiempos de recuperación en caso de contingencia
- **El proceso de continuidad de servicio**, proporciona confianza y satisfacción a los usuarios y clientes, además de mejorar la reputación corporativa y garantizar el cumplimiento de la normativa legal

Disponemos de la experiencia y las herramientas necesarias para brindar un servicio excelente



¿Por qué Anadat?

- **Soporte Multi-fabricante** a través de un único punto de contacto para el cliente
- **Centro de soporte Multi-idioma:** español, inglés y portugués en horario ininterrumpido
- Disponemos de **las certificaciones más exigentes del mercado** tanto a nivel de compañía como acreditaciones de nuestros profesionales
 - ISO 20000
 - ISO 27000
 - Expert ITIL
 - Cobit
 - CMMI
 - PMP
- Acuerdos con los principales fabricantes del mercado
 - Microsoft Gold Partner
 - Citrix Gold Partner
 - VMware Enterprise Partner
 - EMC Premier Partner
 - Network Appliance Gold Partner
 - Cisco ATP UCS
 - Huawei Global Partner
 - HP Gold Specialist
 - Veeam Gold propartner
 - Gold Oracle
 - Premier RedHat
 - Gold Fortinet
 - Silver Palo Alto Networks

Beneficios del Plan de Continuidad de Sistemas

- **Ventaja competitiva frente a otras organizaciones,** dar a conocer que se toman medidas para garantizar la continuidad de negocio mejora la imagen pública de la organización y revaloriza la confianza
- **Gestión preventiva de los riesgos,** una organización es capaz de abordar la gestión proactiva de amenazas y riesgos que pueden impactar en sus operaciones a través de la gestión de continuidad
- **Previene o minimiza las pérdidas de la organización en caso de desastre,** es capaz de identificar de forma proactiva los posibles impactos e inconvenientes que una interrupción de sus actividades de negocio puede provocar
- **Asegura la “resiliencia” de las actividades de negocio ante interrupciones,** aumentando la disponibilidad de los servicios dispuestos para el cliente
- **Asignación más eficiente de las inversiones en materia de seguridad,** todo plan de continuidad de sistemas está diseñado conforme a un proceso previo de análisis de riesgos, permitiendo priorizar los mismos y fijar los esfuerzos y los presupuestos en las áreas más necesitadas