

## Servicios Gestionados de TI

### Backup as a Service



Cada vez son más las empresas que se cuestionan si sus sistemas implantados de backup son los más adecuados y comienzan a replantearse otras opciones alternativas como el **Backup as a Service**

Entre las razones que invitan a la reflexión se encuentran: el coste de las soluciones tradicionales frente al valor aportado a las compañías, el esfuerzo operacional, el chequeo constante, la gestión de dispositivos de cinta, el crecimiento de los datos en las compañías, la adaptación a las soluciones de backup y la heterogeneidad de los tipos de datos y el cumplimiento de la normativa vigente

La copia de seguridad de los datos críticos de la empresa sigue siendo uno de los pasos más significativos en el éxito de la gestión de la organización. Más que una ventaja, contar con un buen servicio de backup es prácticamente una obligación para las empresas. No obstante es una solución compleja de gestionar que conlleva un alto riesgo. La relación Valor Aportado – Riesgo Adquirido es claramente desigual

### Nuestra propuesta

Transformamos las TIC utilizando nuestros procesos, recursos humanos y herramientas para satisfacer las necesidades del negocio con gran flexibilidad y capacidad de respuesta. Centrados en el crecimiento del cliente como respuesta a nuestra propuesta de servicios gestionados.

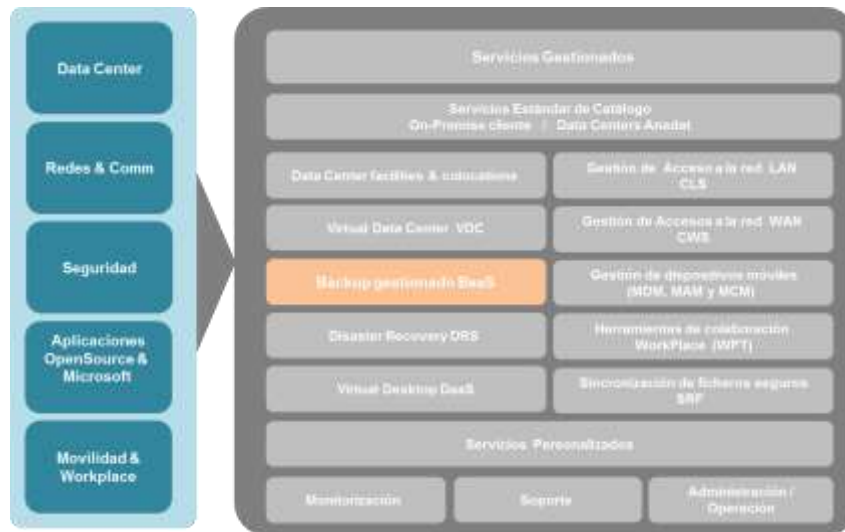
Desde Anadat le ayudamos a optimizar su negocio con robustos servicios de copia de seguridad que pueden reducir sus costes, cambiar su tiempo y recursos dedicados a las menudencias de la gestión de las operaciones del día a día por las prioridades de negocio superiores

El Backup gestionado representa una alternativa al backup tradicional al mejorar la calidad mediante el uso de la tecnología más avanzada junto a un equipo técnico especializado y unos tiempos de respuesta acorde a las necesidades más exigentes del mercado

### Ventajas de nuestro servicio

- **Pago por uso**, modalidad de pago como servicio donde el cliente sólo paga por los recursos y funcionalidades contratadas en el servicio
- **Posibilidad de adquirir el servicio backup gestionado en distintas modalidades**
  - On-Premise: en las instalaciones del cliente
  - Off-Premise: en los Data Center de Anadat
- **Tratamiento de los datos** según la normativa vigente y dependiente del tipo de información, políticas de retención de largo plazo, cifrado de datos, etc ...
- **Opción de almacenado** del Backup tanto en casa del cliente como en entornos cloud de Anadat, para sistemas críticos que requieran unos tiempos de recuperación muy exigentes
- **Backup en caliente** y consistente en capa de aplicativo (Correo, BDs, Portales Colaborativos, etc...)
- **Procesos de chequeo** de los planes de backup y restauración
- **Alto rendimiento** en la copia de información a través de entornos WAN
- **Recuperación bare metal, fichero, o incluso objeto a nivel de aplicación** para entornos físicos y virtuales
- **Dashboard de estado y capacidad** del servicio de backup
- **Garantizamos un SLA del 99,96%** de las operaciones de backup y restauración

## Anadat Servicios Gestionados



### ¿Por qué Anadat?

- **Soporte Multi-fabricante** a través de un único punto de contacto para el cliente
- **Centro de soporte Multi-idioma:** español, inglés y portugués en horario ininterrumpido
- Disponemos de **las certificaciones más exigentes del mercado** tanto a nivel de compañía como acreditaciones de nuestros profesionales
  - ISO 20000
  - ISO 27000
  - Expert ITIL
  - Cobit
  - CMMI
  - PMP
- **Acuerdo de colaboración y certificaciones** con los principales líderes del mercado
  - EMC Premier Partner
  - Network Appliance Gold Partner
  - Quantum Gold Partner
  - HP Gold Specialist
  - Commvault Qualified Alliance
- **Referencias** en todos los sectores de actividad:
  - Banca y Seguros
  - Mercado de Capitales
  - Telecomunicaciones
  - Industria
  - AAPP
  - Retail
  - Utilities
  - Sanidad
  - Educación, etc.

### Nuestra diferencia

Backup as a Service de Anadat le proporciona funciones de backup a cinta o disco gracias a la infraestructura de backup compartida y alojada en un gran centro de Datos. El servicio de backup estándar, se aplica a los servidores y la información alojados en un Data Center de Anadat

Una de las diferencias fundamentales con el modelo tradicional de backup es la vigilancia, por parte de personal especializado, del cumplimiento del plan de copias, acordando con el cliente el procedimiento a seguir en caso de fallo de las mismas. Se traspasa a las copias de seguridad el modelo de gestión de las alarmas de intrusión o incendio, vigilando de forma constante los plazos de ejecución y actuando en caso de fallo

El servicio incluye un sistema centralizado que monitoriza las copias programadas. El sistema funciona de forma autónoma a los servidores de los clientes, garantizando que la programación de la copia no se quede bloqueada por un problema en una instalación del cliente

Envío de informes de cumplimiento periódicos de forma automática para aportar tranquilidad e información al cliente. Además del suministro del agente de backup correspondiente al sistema operativo, las aplicaciones de las que se va a realizar el backup y la opción para utilizar el backup directo de datos mediante el protocolo NDMP