

Servicios TI Application Performance Management Services (APMS)

La excelencia centrada en la experiencia del usuario



Application Performance Management como servicio

Para ofrecer la mejor experiencia de usuario, inicie la medición y la supervisión de lo que los usuarios realmente hacen en todos los tipos de aplicaciones. La clara visibilidad es el primer paso en la transición hacia un enfoque orientado al servicio. Informes fáciles de entender y paneles principales que presentan datos de rendimiento y disponibilidad de diferentes aplicaciones: **HTML 5, .Net, Java, ERP y CRM**

Supervise la disponibilidad y el rendimiento de todos los servicios y aplicaciones críticas para empresas con independencia de los usuarios y su ubicación. Descubre automáticamente la infraestructura subyacente y clasifica las acciones del usuario, proporcionando una visibilidad instantánea de la sesión así como el estado del servicio global y lo más importante, **la experiencia del usuario final**

Le **permite seguir la experiencia del usuario** a través de los niveles, captar sesiones en directo, ver dónde los clientes han hecho clic, medir los tiempos de respuesta y ver páginas que han causado problemas

Analizamos sus necesidades

Visibilidad en la experiencia del usuario final de la aplicación. Todos los usuarios, todas las ubicaciones, todo el tiempo: en la web, en la nube o en los servicios de aplicaciones móviles

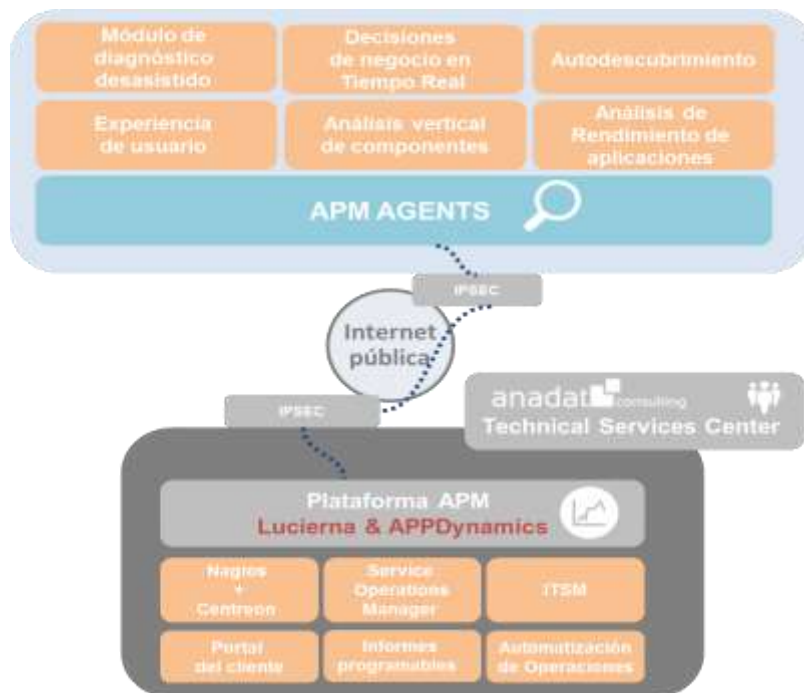
Generación de scripts de pruebas basados en datos de sesiones de usuario real

Análisis de las transacciones del usuario final a lo largo de los niveles de las aplicaciones detectados de forma automática para una resolución más ágil

Ventajas de nuestras soluciones

- Gestione de manera proactiva los niveles de servicio mediante la definición cuantificable y realista de los objetivos de nivel de servicio, y mida los niveles de rendimiento de las aplicaciones en tiempo real con respecto a los objetivos
- Obtenga una visión clara e integral de la disponibilidad y el rendimiento de las aplicaciones, y aisle cualquier problema para todas las aplicaciones ya sea in situ, en la nube, o móvil
- Supervise el rendimiento de las aplicaciones en tiempo real de todos los usuarios en todos los lugares todo el tiempo, y detecte de forma automática infraestructura subyacente y clasifique las acciones de los usuarios
- Simule el rendimiento de las aplicaciones en varios dispositivos para asegurarse de que puede entregar una medición coherente y predecible y controlar el rendimiento de las aplicaciones
- Obtenga detalles sobre el rendimiento del usuario final y del back-end en entornos tradicionales, virtualizados y en la nube para diagnosticar cuellos de botella y aislar y resolver problemas rápidamente
- Escoja el modelo de entrega que mejor se adapte a sus necesidades en cualquier combinación, in situ y en la nube, para aprovechar al máximo su plataforma existente y el modelo de negocio

Anadat Framework de Operaciones para el servicio (APM)



¿Por qué Anadat?

- **Más de 10 años de experiencia** en el análisis de rendimiento y disponibilidad de aplicaciones y servicios críticos a través de las plataformas más evolucionadas del mercado
- **Acuerdo de colaboración con los principales líderes del mercado para la gestión del rendimiento de las aplicaciones**
 - Lucierna
 - APPDynamics
 - Compuware
- **Posibilidad de adquirir la solución en diferentes modalidades**
 - Modalidad de servicio
 - Modalidad de proyecto
- **Nuestro Framework para el servicio APM** integra la gestión de servicios adyacentes con los entregables y los objetivos de negocio. **APMS se basa en procesos de ITIL**, y se adhiere al modelo de gobierno ISO20000 y COBIT donde aplica la mejora continua del servicio
- **Disponemos de referencias en proyectos y servicios de APM** en sectores de actividad como Banca, Seguros, Industria, Retail, Medios, etc.

Gestione el rendimiento de las aplicaciones con las ventajas de un servicio gestionado ininterrumpido (24x7x365)

- Aplicación rápida de diagnósticos de problemas. Asegúrese de que se detecten y se resuelvan los problemas de rendimiento de las aplicaciones durante todo el ciclo de vida
- Detecte y supervise automáticamente transacciones del usuario, el servidor, la base de datos y el proceso final en su totalidad
- Comparta los diagnósticos de las aplicaciones con los equipos de desarrollo para el análisis y una resolución rápida de incidencias
- Ejecute de manera rápida análisis de la causa raíz obteniendo información de los problemas existentes

La plataforma APM nos permite conocer los problemas que afectan a las aplicaciones antes de que impacten en el usuario. Nos permite obtener el coste real de las transacciones y las necesidades futuras de infraestructura.

Responsable de TI, de una de las mayores Gestora de fondos en España.