

**POLÍTICA DE CALIDAD**

**La Dirección de ANADAT Consulting ha establecido e implantado un sistema de gestión de calidad en base a los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001 (2008): "Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos", para las actividades de:**

- Servicios de consultoría tecnológica, integración y configuración de Sistemas de información.
- Diseño, configuración, implantación y mantenimiento de redes informáticas.
- Distribución de productos y equipos informáticos.

Para ello, el sistema de calidad establece como objetivos:

- **Mejora continua del sistema de gestión de la calidad y de la organización de la empresa.**
- **Cumplimiento de los requisitos acordados con nuestros clientes en lo referente a las especificaciones del presupuesto, pedido, contrato, los plazos de entrega y legislación aplicable.**

El Sistema de Gestión de Calidad se basa en 8 principios básicos:

- **Organización orientada al cliente:** Las organizaciones dependen de sus clientes y por tanto deben comprender sus necesidades actuales y futuras, cumplir los requisitos de los clientes y esforzarse en sobrepasar las expectativas del cliente.
- **Liderazgo:** La dirección establece la unidad de gestión y propósito de la organización. Debería crear y mantener un ambiente interno en el cual el personal esté completamente implicado en alcanzar los objetivos de la organización.
- **Implicación personal:** Las personas a todos los niveles de la organización son la esencia de ésta y su implicación total permite que sus capacidades sean utilizadas para el beneficio de la empresa.
- **Enfoque por procesos:** Se consigue un resultado deseado más efectivamente cuando los recursos y las actividades son gestionadas como un proceso.
- **Dirección basada en sistemas:** Identificar, comprender y dirigir un sistema de procesos interrelacionados para un objetivo determinado mejora la eficiencia y eficacia de la organización.
- **Mejora continua:** La mejora continua debería ser un objetivo permanente de la organización.
- **Toma de decisión basada en los datos:** Las decisiones efectivas están basadas en el análisis de datos e información.
- **Relaciones mutuamente beneficiosas con suministradores:** Una organización y sus suministradores son interdependientes, y las relaciones mutuamente beneficiosas mejoran la capacidad de ambos para crear valor.

Marcos Carbonero.  
Director General de ANADAT Consulting